**Project Charter**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA EL CUAL PERMITA CONTROLAR EL PROCESO DE ALQUILER DE VEHICULOS EN LA EMPRESA “ALQUILER AWTU”**

**ALQUILER AWTU**

**Av. Santa Rosa 365 - SJL**

**Lima - Perú**

**10/06/2023**

**TABLA DE CONTENIDO**

[Resumen Ejecutivo 3](#_Toc7100983)

[Propósito / Justificación del Proyecto 3](#_Toc7100984)

[Necesidad/Caso de Negocio 3](#_Toc7100985)

[Objetivos del Negocio 3](#_Toc7100986)

[Descripción del Proyecto 4](#_Toc7100987)

[Objetivos del proyecto y criterios de éxito 4](#_Toc7100988)

[Requerimientos 4](#_Toc7100989)

[Restricciones 5](#_Toc7100990)

[Suposiciones 5](#_Toc7100991)

[Declaración de alcance preliminar 5](#_Toc7100992)

[Riesgos 6](#_Toc7100993)

[Entregables 6](#_Toc7100994)

[Resumen del Calendario de Hitos 6](#_Toc7100995)

[Presupuesto Resumido 7](#_Toc7100996)

[Requisitos de Aprobación del Proyecto 7](#_Toc7100997)

[Gerente de Proyecto 8](#_Toc7100998)

[Autorización 9](#_Toc7100999)

# Resumen Ejecutivo

Las mejoras que presenta el proyecto de la aplicación web de alquiler de autos, son el de habilitar una pasarela de pagos el cual ofrece múltiples opciones para realizar pagos del alquiler, lo cual permitirá poder concretar un alquiler de manera rápida y sencilla, otra mejora es la de poder solicitar al cliente su ubicación y mediante ese dato poder saber cuál sería el auto mas cercano a su domicilio o donde se encuentre, también se ha pensado en implementar una calificación por parte del cliente al usuario, ello accederá a que otros cliente verifiquen que puntuación tiene los usuarios y mediante ello valorar que tan factible sería solicitar los servicios del arrendatario.

# Propósito / Justificación del Proyecto

## **Necesidad/Caso de Negocio**

La necesidad del negocio es el de poder tener una información detallada de la cantidad de clientes que alquilan autos por distrito, tener una base de datos donde podemos sacar un porcentaje de clientes por distrito y con esa información tener un mejor detalle de los distritos potenciales donde es posible alquilar autos, también mediante la calificación a los usuarios, saber que tan factible es tener a usuarios con bajos puntos que no están alquilando autos a diferencia de otros arrendatarios, tener una pasarela de pagos que permite agilizar y concretar el alquiler por parte de los usuarios a los clientes.

## **Objetivos del Negocio**

Los objetivos de este proyecto son:

* Obtener un porcentaje de clientes por distrito utilizando la ubicación de estos.
* Tener un porcentaje en cuanto a la calificación que reciben los usuarios que arriendan sus vehículos.
* Agilizar y concretar un alquiler mediante la pasarela de pagos.

# Descripción del Proyecto

Este proyecto permitirá brindar información a los arrendatarios sobre cuáles son los potenciales distritos donde hay clientes que arriendan autos, de igual manera indicará a los clientes una valoración de cada usuario según la calificación a estos.

## **Objetivos del proyecto y criterios de éxito**

* Captar gran cantidad de clientes que arrienden autos por medio de la aplicación.
* Contar con usuarios confiables, esto se medirá con la calificación que estos reciban.
* Agilizar el proceso de pagos de un alquiler de autos.

## **Requerimientos**

Este proyecto debe cumplir con la siguiente lista de requisitos para lograr el éxito.

* Mejor atención por parte de los usuarios.
* Calificaciones para los arrendatarios.
* Obtener la ubicación de los clientes.

Se pueden agregar requisitos adicionales según sea necesario, con la aprobación del patrocinador del proyecto, a medida que el proyecto avance.

## **Restricciones**

Las siguientes restricciones pertenecen al proyecto:

* Solo aplicable para Lima metropolitana.
* El pago solo se realizará mediante la pasarela de pagos.
* Los arrendatarios solo podrán alquilar 5 autos.

## **Suposiciones**

Los siguientes son una lista de suposiciones. Tras el acuerdo y la firma de este documento, todas las partes reconocen que estas suposiciones son verdaderas y correctas:

* Este proyecto cuenta con el respaldo total del patrocinador del proyecto y las partes interesadas.
* El propósito de este aplicativo web se comunicará a toda la empresa antes del despliegue.
* El patrocinador proporcionará recursos adicionales si es necesario.

## **Declaración de alcance preliminar**

El proyecto incluirá el diseño, prueba y también la entrega de un aplicativo web de alquiler de autos. Todo el personal, hardware y recursos de software serán administrados por el equipo del proyecto. Todo el financiamiento del proyecto será administrado por el sponsor del proyecto hasta e incluyendo los montos asignados en este documento. Cualquier financiamiento adicional requiere la aprobación del patrocinador del proyecto. La entrega final del proyecto será para el mes de Julio y funcionará al 100%.

# Riesgos

Se han identificado los siguientes riesgos para el proyecto de aplicativo web:

* Leyes que prohíban el registro y ubicación de usuarios.
* Pagos fraudulentos.
* Riesgo cibernético: donde se sufra el robo de información de usuarios
* Amenazas externas que violan la seguridad de la intranet a través de nuevos métodos.

# Entregables

Los siguientes entregables deben cumplirse luego de la finalización exitosa del proyecto del aplicativo web.

* Avance del proyecto final 5
* Avance del proyecto final 6

# Resumen del Calendario de Hitos

A continuación, se presenta el Resumen de Hitos del Proyecto. Como los requisitos se definen más claramente, este horario puede ser modificado. Cualquier cambio será comunicado a través de anuncios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen del calendario de hitos: Liste hitos clave del proyecto desde el inicio.** | |
| **Hitos** | **Fecha Objetivo** |
| 1. Avance del proyecto final 5 | 24/06/2023 |
| 1. Avance del proyecto final 6 | 29/07/2023 |
| **Fin del Proyecto** | **29/07/2023** |

# Presupuesto Resumido

La siguiente tabla contiene un resumen del presupuesto basado en los componentes de costos planificados y los costos estimados necesarios para la finalización exitosa del proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Presupuesto resumido - Listar componentes de costo del proyecto** | |
| **Componentes** | **Costo** |
| * Recursos de personal | S/.16,000 |
| * Hardware | S/. 7,000 |
| * Software y licencias | S/.2,000 |
| **Total** | **S/25,000** |

# Requisitos de Aprobación del Proyecto

El proyecto de alquiler de autos habrá logrado el éxito cuando sea funcional al 100% y no haya inconveniente con la navegación por la aplicación por parte del usuario y cliente. El proyecto contendrá una aplicación de escritorio basado en el lenguaje java el cual contará con un módulo de gestión de alquiler con pasarela de pagos el cual permitirá agilizar el proceso de renta de autos de esta manera el usuario podrá gestionar una mejor administración de los clientes y vehículos alquilados, así mismo el cliente tendrá más información mediante la calificación que reciba el arrendatario, considerando ello para proceder con el alquiler de vehículos.

**Gerente de Proyecto**

Luis Montoya es nombrado Project Manager por la duración del Proyecto. La responsabilidad del Sr. Montoya es administrar todas las tareas del proyecto, la programación y la comunicación con respecto al proyecto de aplicativo web “Alquileres AWTU”. Su equipo, está formado por un especialista en análisis del negocio y dos especialistas para la programación backend y frontend. El Sr. Montoya coordinará todos los requisitos de recursos directamente con el sponsor, Andrés Holguín Sáenz. El Sr. Montoya está autorizado para aprobar todos los gastos del presupuesto hasta e incluyendo los montos presupuestados asignados. Cualquier financiamiento adicional debe ser solicitado a través del Patrocinador del Proyecto, Andrés Holguín Sáenz. El Sr. Montoya proporcionará actualizaciones programadas previamente al Patrocinador del Proyecto.

# Autorización

Aprobado por el Project Sponsor:

Texto, Carta

Descripción generada automáticamente

Fecha: 24/06/2023

Andrés Holguín Sáenz

Gerente del área de desarrollo y TI.